

Kundeserviceleder

Som serviceleder for inco Danmarks Kundeservice bliver du en nøgleperson i at sikre, at Cash & Carrys kunder til enhver tid oplever en effektiv og professionel service. For os er kundeservice ikke bare et kontor, men en holdning om at yde den bedste service overfor både kunder og kollegaer – en holdning du som serviceleder skal drive og udvikle.

Om jobbet

Med reference til salgschefen får du det fulde ansvar for kundeservice. Det betyder daglig praktiske opgaver, som servicering af kunder med kundeoprettelser, returvarer, udstedelse af kundekort samt besvarelse af kundeforhøring pr. telefon. Derudover er kundeservice back-office til salg, det vil sige at I er en vigtig brik i salgsarbejdet.

Jobbet omfatter ledelsesansvar for 5 medarbejdere.

Som person

er du lidt af en tusindkunstner og trives med et alsidigt job, hvor ingen opgave er for stor – eller for lille – for dig. Du brænder for at yde excellent kundeservice og din største styrke er din imødekommende natur samt din evne til at se muligheder frem for begrænsninger. Du trives med, at dagligdagen er præget af mange afbrydelser og du bliver ikke slået ud, når din dag ikke udarter sig, som du havde planlagt.

Du beskriver dig selv som selvstændig og pligtopfyldende person med et veludviklet administrativt gen. Derudover har du et højt energiniveau og et godt overblik. Som leder, besidder du en naturlig gennemslagskraft, arbejder ud fra, at det kan lade sig gøre og er en holdspiller, der gerne udfordrer andres ideer og som samtidig evner, at gå på kompromis for at nå opgavens mål.

Forventninger

Du har praktisk erfaring med drift af en kundeservicefunktion og beskrives af dine medarbejdere som kompetent, konsekvent og involverende med en smittende begejstring.

For at lykkes i jobbet, går du forrest og tænker aktivt i, hvordan du kan hjælpe med at gøre det nemt for vores kunder at drive deres forretning. Desuden er du udadvendt, skriftlig velformuleret og en god kommunikator, ligesom du trives godt i et miljø, hvor der er kort fra ide til handling samt hvor tonen og omgangsformen er uformel og i øjenhøjde.

Du får et job med en unik mulighed for indflydelse og et stort selvstændigt råderum til, at udvikle kundeservicefunktionen med dit eget fingeraftryk. Desuden kvitterer vi med et arbejdsklima udover det sædvanlige, gode lønforhold og personalegoder, der blandt andet omfatter sundhedsforsikring og kantineordning. Arbejdsstedet er i Kødbyen på Vesterbro, kun få minutter fra Hovedbanegården.

Arbejdstiden er hverdage mellem kl. 5.45 og kl. 16 og lejlighedsvis lørdagsvagter.

Ansøgning

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte nuværende kundeserviceleder (kommende salgschef) Kristina Møller-Kjær på telefon 29 99 62 29. Send din ansøgning og CV til HR-assistent Caroline Kirketerp Lund via e-mail til job@inco.dk. Ansøgningsfristen er den 9. august 2010, men vi behandler ansøgninger løbende.