

Bestilling af varer:

Når du vil have dine varer leveret kan du afgive din ordre på følgende måde:

- Netshop på www.inco.dk (kræver brugernavn og kodeord)
- Telesalg/afdeling
- Din lokale konsulent
- Telesvarer
- Telefax

Tal med din konsulent om hvilken måde der passer bedst til din forretning.

www.inco.dk

inco Danmark har branchens bedste internetløsning. På vores Netshop kan du bestille hele sortimentet, se relevante tilbud og lave disponeringslister. Du kan se kontoudtog, få fakturakopier, følge med i kommende leveringer og meget mere. Få et personligt login af din konsulent, som ligeledes vil kunne give dig en grundig vejledning i brugen af netshoppen. Når du afgiver din ordre på www.inco.dk får du 1 % i rabat.

Pant:

Rullebure, frostcontainere, returplastkasser er inco Danmarks ejendom og kun til udlån i forbindelse med leverancer, og skal returneres til inco Danmark. Ikke returneret emballage vil blive faktureret til de enhver tid fastlagte pant priser, pt. frostcontainer kr. 9.000, rulleborde kr. 1.000, plastkasser kr. 100. Alle priser ex. moms.

Tilbud:

Følg med i de mange gode inco tilbud - det betaler sig! "Fødevarer til fagfolk" er inco Danmarks ugentlige tilbudsavis. Tag en avis ved indgangen og se de mange spændende varer til attraktive priser eller find dem på www.inco.dk/tilbud. Hold øje med de mange spændende dag- og ugetilbud i butikken.

Adresser:

inco Danmark
Region Østjylland
Blomstervej 5
8381 Tilst

Åbningstider:

Mandag - fredag 7.00 - 16.00
Lørdag: 7.00 - 14.00

Telefon:

Cash & Carry: 8736 9850
Fax: 87369880
Telesalg: 8736 9853/55
Fax: 8736 9881
Mail: aarhus@inco.dk



Administrationen
inco Danmark
Flæsketorvet 84 A
1711 København V
CVR nr. 10961211

Vedtægter:

inco Danmark er et andelsselskab, hvor det er andelshaverne, som ejer virksomheden. Det betyder, at de af vores kunder der i løbet af et regnskabsår har købt for over 100.000 kr. automatisk bliver andelshavere og får tilsendt et andelsbevis. Andelsbeviset koster 1 kr. Er man ikke interesseret i at blive andelshaver, kan man naturligvis fravælge dette og returnere andelsbeviset. Som andelshaver er man hverken forpligtet til noget eller hæfter for noget, det eneste man opnår er en række fordele.

Der er udarbejdet et sæt vedtægter, som også omhandler retningslinier for virksomhedens virke. Du kan se vedtægterne på www.inco.dk.

Club inco Danmark:

Via club inco Danmark tilbyder vi vores andelshavere helt specielle fordele såsom rabat på alverdens produkter såsom tøj, ting til boligen, ferier, IT, forsikringer og meget mere. Ydermere har vi en række særarrangementer til vores andelshavere.

Samhandelsbetingelser for Region Østjylland



Velkommen til inco Danmark

Hos inco Danmark vil du altid være i fokus! inco Danmark er en traditionsrig, kundejet virksomhed, som i en lang årrække har betjent professionelle fødevarerforbrugere over hele landet. Denne folder vil give dig information om handel i Region Østjylland, vi håber den kan hjælpe dig godt i gang.

20.000 Varenumre:

I Region Østjylland har vi over 15.000 varenumre indenfor kolonial, dybfrost, mejeriprodukter, fersk kød og pålæg, frisk fisk, frugt, grønt og nonfood produkter samt konfekturer og tobak. Det betyder at du kan placere alle dine indkøb ét sted. På den måde sparer du både tid og administration.

Når du handler i butikken - Kundeservice:

Til højre for indgangen finder du Kundeservice, her kan du altid henvende dig hvis du har spørgsmål. I kundeservice henvender du dig også med returvarer samt hjælp til fornyelse af kundekort etc.

Kundekort:

Kundekortet er personligt og virksomheden hæfter for den handel der er foretaget på kundekortet. Det er derfor vigtigt at informere kundeservice hvis du mister et kundekort, hvis en medarbejder stopper, og ved adresseændring.

Betaling:

Ved udgangen får du scannet dine varer. Du kan betale kontant med check, Dankort, Visakort, EuroCard, MasterCard & Diners Club. Der tillægges ikke gebyr for betaling med kreditkort. Betaling med kort og check, kan kun foretages på beløbet. For kunder med kredit, f.eks. offentlige kunder med elektronisk fakturering, afsluttes ekspeditionen også ved kassen, og fakturaen udskrives på en printer lige i nærheden af kassen. Ønsker du at betale med fremmed valuta (EUR, SEK, NOK, USD), kan dette gøres hos Kundeservice. Kundeservice hjælper dig også, hvis der skulle være fejl på din bon, eller hvis du har spørgsmål om priser.

FAST-TRACK:

Vil du endnu hurtigere igennem kassen, kan du benytte vores nye selvscanningssystem »FastTrack«. Når du bruger FastTrack, scanner du selv dine varer, på vej rundt i butikken, og benytter den særlige udgangskasse. Betalingsmulighederne er de samme. Hør mere om betingelserne for at kunne benytte FastTrack, i Kundeservice ved indgangen.

I forbindelse med brug af FastTrack gør vi opmærksom på at I som kunde i Cash & Carry accepterer at inco indsamler informationer om indkøb foretaget med FastTrack Selvscanning på alle kundekort tilhørende nedenstående kundenummer.

- accepterer at modtage informationer & reklame om Fastrack, på baggrund af FastTrack og gennem FastTrack Selvscanning.

- accepterer at der foretages kontrolscanning ved udgangen, ved såvel ved brug af FastTrack, som ved ekspedition af medarbejder.

- accepterer at tilbuddet om FastTrack, kan trækkes tilbage uden varsel, i tilfælde af misbrug, gentagne fejl eller brud på betalingsbetingelser

Varerne:

Alle varerne har en hyldeforkant, hvor du finder følgende oplysninger: Oftest findes to hyldeforkanter pr. produkt, den ene til køb pr. kolli, og den anden til køb pr. enhed.

varenummer	42719	antal i enhed	20	pris ex. moms	128.60	hyldenummer	1241--1
varenavn	AFFALDSSÆKKE SORTE	Pr stk v helt kolli:	6.43				
enhed	KARTONER	Samlet pris for helt kolli					
				stregkode (EAN nr.)	517897161915749		

Kolli-varer:

De fleste varer sælges både i anbrud og kolli, du bør dog være opmærksom på at der på visse varer er et minimums antal.

Vareombytning, returvarer, reklamationer m.m.:

Enhver henvendelse angående ombytning eller returnering af varer, reklamationer eller andet, ekspederes omgående fra kundeservice. Vi bytter enhver kurant vare købt i Cash & Carry, blot du husker at medbringe fakturaen.

Toiletter:

Kundetoiletter finder du i nonfoodafdelingen.



Gratis kaffe:

Der er gratis kaffe og te ved indgangspartiet. Her kan du også finde masser af inspiration og info om produktnyheder.

Parkering:

Der er 2 timers gratis parkering for kunder - lige uden for døren.



Kundevogne:

Du finder kundevogne umiddelbart foran indgangen. Hvis vognen er våd eller snavset, hænger der både skrabere og papir i indgangspartiet.

Når du gerne vil have leveret dine varer - Priser og levering:

inco Danmark Region Østjylland satser altid på at have den billigste pris i butikken. I vores Cash & Carry henter du selv varerne og betaler kontant ved kassen. Ønsker du derimod at få leveret dine varer, tilbyder vi, mod et mindre opstartsgebyr samt et liniegebyr at plukke og levere varerne til dig.